



**CORTE DI APPELLO DI GENOVA**  
**UFFICIALI GIUDIZIARI – UFFICIO U.N.E.P.**  
**UFFICIO UNICO NOTIFICHE, ESECUZIONI e PROTESTI**  
Via E. De Amicis, 2 - 16122 GENOVA  
TEL. n. 5691 FAX n. 542169

Ill.mo Presidente della Corte di Appello di Genova

Prot. 880/2020

**OGGETTO:** Sistema prenotazione online sportelli Ufficio Esecuzioni ed Ufficio Notifiche Civili

Visto l'OdS Prot. N. 165/2020, vistato dal Presidente Vicario Dott. Vigotti Alvaro in data 29.05.2020 con cui veniva istituito in via sperimentale per l'utenza il sistema di prenotazione online accessibile dal sito <https://www.prenotazioni-unep-genova.it>, affiancato al tradizionale accesso libero dell'utenza stessa presso gli sportelli di cui in oggetto

Considerati gli ottimi responsi di pubblico e di gestione ottenuti da detto sistema, che ha razionalizzato l'accesso del pubblico nei locali UNEP di Genova, al di là dell'attuale contingenza epidemiologica, incrementando l'efficienza del servizio svolto dagli sportelli sopra indicati in termini di tempo e qualità della performance lavorativa

**SI PRESENTA ISTANZA**

Affinché, mantenendo l'orario di apertura al pubblico adottato per l'attuale fase di emergenza epidemiologica (dal lunedì al venerdì: 09.00 – 12.00; sabato e prefestivi: 9.30 – 11.30), a far data dal 01.09.2020 il suddetto sistema di prenotazione online possa essere adottato quale unica ed esclusiva via di accesso da parte dell'utenza agli sportelli dell'Ufficio Esecuzioni e dell'Ufficio Notifiche Civili dell'U.N.E.P. presso la Corte di Appello di Genova, sistema in virtù del quale ogni utente può prenotarsi presso ogni singolo sportello non più di una volta al giorno, presentando un massimo di cinque atti a giornata.

Al fine di permettere la presentazione massiva di atti (superiore al limite di cinque atti pro die) e al fine non solo di garantire la ricezione di atti che, per la loro particolare complessità, richiedano un dispendio di tempo verosimilmente incompatibile con la programmazione oraria degli sportelli indicati ma anche di permettere l'accesso a chi, avendo un atto scadente in giornata, non abbia avuto la possibilità di prenotarsi in tempo sul sito anzidetto per mancanza di orari disponibili, continuerà ad essere operativo, a fine orario di sportello e su esclusiva prenotazione attraverso caselle PEO dedicate, il canale preferenziale già in essere tra le ore 12.00 e le 13.00 di ogni giorno feriale non prefestivo.

In attesa di un Suo cortese riscontro, si porgono

Deferenti ossequi

*Visto, si autorizza*  
16-7-20

Genova, 16.07.2020

Il Dirigente Vicario UNEP

Dott.ssa Marisa Marino  
Funzionario UNEP  
Corte di Appello di Genova

IL PRESIDENTE DELLA CORTE  
Maria Teresa BONAVIA

Il Referente Informatico

Dott. Massimo Traverso  
Funzionario UNEP  
Corte di Appello di Genova